



Утверждаю:
Заведующий МАДОУ д/с № 85
Н.Н. Борисова
№ 13/с
от «27» января 2020г.

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества деятельности МАДОУ д/с № 85 на 2020 год
(по результатам НОК в 2019)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1.	Проанализировать полученные результаты независимой оценки качества по всем критериям и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшению качества деятельности ДОО	Февраль	Борисова Н.Н., заведующий	Повышение качества предоставляемых организацией образовательных услуг
2.	Провести внутренний аудит (технический и содержательный) сайта (доработать его на основании результатов независимой оценки качества).	Январь-февраль	Борисова Н.Н., заведующий	Получение объективных данных о техническом состоянии и содержательном наполнении официального сайта ДОО

1.	Разместить информацию о результатах НОКО ДОО (ссылка на эл. портал).	Январь	Борисова Н.Н., заведующий	Информирование заинтересованных групп получателей образовательных услуг
2.	Разместить на сайте ДОО план мероприятий по улучшению качества деятельности ДОО.	Февраль	Борисова Н.Н., заведующий	Информирование заинтересованных групп получателей образовательных услуг
3.	Провести совещание с сотрудниками ДОО о результатах НОКО ДОО.	Март	Борисова Н.Н., заведующий	Информирование коллектива ДОО о результатах НОКО. Организация командного взаимодействия для повышения качества предоставляемых образовательных услуг.
4.	Продолжать работу по организации сбалансированного питания воспитанников	Постоянно	Борисова Н.Н., заведующий	Увеличение удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОО.
5.	Совершенствовать материально-техническое обеспечение ДОО, удовлетворяющее требованиям современного образовательного учреждения.	Апрель-октябрь	Борисова Н.Н., заведующий	Повышение качества образовательной деятельности.

				Увеличение удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОО.
6.	Продолжать улучшать условия в ДОО для получения образования воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Постоянно, в течение года	Борисова Н.Н., заведующий	Предоставление условий для получения образования воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам
7.	Продолжать вести работу с педагогами ДОО по повышению педагогической компетентности: прохождению курсов повышения квалификации и переподготовки, педагогической аттестации.	Постоянно, в течение года	Никитина И.С., Новикова Ю.А., старшие воспитатели	Повышение доброжелательности, вежливости и профессиональной компетентности работников ДОО. Увеличение удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОО.
8.	Продолжать работу по расширению дополнительных образовательных услуг и их популяризации	Постоянно, в течение года	Борисова Н.Н., заведующий	Обеспечение дополнительными образовательными программами

				получателей образовательных услуг
9.	<p>Обеспечить своевременное внесение изменений в сведения об образовательной организации и её деятельности (в электронных и печатных информационных ресурсах):</p> <ul style="list-style-type: none"> - на сайтах детского сада; - в группе детского сада ВКонтакте; - в газете микрорайона «Родник»; - в газете детского сада «Вести с Планеты детства»; - объявления в центральном холле, родительских уголках групп и на телевидении детского сада; - на родительских собраниях. 	Февраль-март	Борисова Н.Н., заведующий	Обеспечение открытости и доступности информации о ДОО
10.	На сайте разместить всю информацию о возможностях, имеющихся в ДОО и предоставляемых услугах.	Февраль-март	Борисова Н.Н., заведующий	<p>Обеспечение открытости, доступности и полноты информации о ДОО.</p> <p>Информирование заинтересованных групп получателей образовательных услуг</p>
11.	Обеспечить своевременное внесение изменений в раздел «Сведения о педагогических работниках» (в т.ч. сведения о повышении квалификации, получении квалификационной категории).	Ежемесячно	Никитина И.С., Новикова Ю.А., старшие воспитатели	<p>Обеспечение открытости, доступности и полноты информации о ДОО.</p> <p>Информирование заинтересованных</p>

				групп получателей образовательных услуг
12.	Обеспечить создание персональных страниц педагогических работников на официальном сайте ДОО	Март-август	Никитина И.С., Новикова Ю.А., старшие воспитатели	Информирование заинтересованных групп получателей образовательных услуг
13.	Работать над доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации и т.д.)	Март-май	Борисова Н.Н., заведующий	Обеспечение доступности взаимодействия получателей образовательных услуг с ДОО.
14.	Улучшать обратную связь с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.	Март-декабрь	Борисова Н.Н., заведующий	Обеспечение доступности взаимодействия получателей образовательных услуг с ДОО.
15.	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	Март-май	Борисова Н.Н., заведующий	Обеспечение доступности взаимодействия получателей образовательных услуг с ДОО.
16.	Проинформировать родителей о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации, электронных голосований:	Постоянно, в течение года	Борисова Н.Н., заведующий	Обеспечение открытости, доступности и

	<ul style="list-style-type: none"> - на сайтах детского сада; - в группе детского сада ВКонтакте; - в газете микрорайона «Родник»; - в газете детского сада «Вести с Планеты детства»; -объявления в центральном холле, родительских уголках групп и на телевидении детского сада; - на родительских собраниях; -подготовить и распространить памятки-обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте). 			<p>полноты информации о ДОО.</p> <p>Информирование заинтересованных групп получателей образовательных услуг</p>
17.	Продолжать привлекать родителей воспитанников к участию в конкурсном и выставочном движении различного уровня.	Постоянно, в течение года	Никитина И.С., Новикова Ю.А., старшие воспитатели	<p>Информирование заинтересованных групп получателей образовательных услуг.</p> <p>Увеличение удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОО.</p>
18.	<p>Информировать всех участников образовательных отношений о результатах участия в конкурсах и выставках:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на сайтах детского сада; - в группе детского сада ВКонтакте; - в газете микрорайона «Родник»; - в газете детского сада «Вести с Планеты детства»; -объявлениями в центральном холле, родительских уголках групп и на телевидении детского сада. 	Постоянно, в течение года	Никитина И.С., Новикова Ю.А., старшие воспитатели	<p>Информирование заинтересованных групп получателей образовательных услуг.</p> <p>Увеличение удовлетворенности качеством образовательной</p>

				деятельности ДОО.
19.	Проведение мониторинга выполнения мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности МАДОУ д/с № 85	1 раз в полугодие	Борисова Н.Н., заведующий	Реализация мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых услуг